

Sommaire

Remerciements	9
Préface.....	11
Chapitre introductif.	
À la recherche de l'innovation managériale	17
<i>Sophie Mignon</i>	
1. Les multiples visages de l'innovation managériale	19
2. Innovation managériale et performance.....	21
3. Innovation managériale et autres innovations : quelle spirale vertueuse ?	22
4. Présentation de l'ouvrage.....	24
Bibliographie.....	27

PARTIE 1.

Innovation Managériale et Innovation de procédés

CHAPITRE 1.

La méthode du Delphi argumentaire, une innovation managériale dans le cadre d'un projet complexe.....	33
<i>Paméla Baillette et Bernard Fallery</i>	
1. La méthode du Delphi argumentaire en tant qu'innovation managériale	34
2. Contribution de la méthode Delphi à la mise en place d'une innovation technologique de procédés : le cas d'un projet de plate-forme collaborative ..	41
Conclusion	47
Bibliographie.....	50

CHAPITRE 2.

L'innovation managériale comme source d'innovations incrémentales de procédés.....55

Philippe Giuliani et Marc Robert

1. Le concept d'innovation managériale	56
2. L'Animation à Intervalle Court : une innovation managériale majeure source d'innovations incrémentales	68
Conclusion	76
Bibliographie.....	77

PARTIE 2.

Innovation Managériale et Innovation sociale

CHAPITRE 3.

Le leadership mixte : un potentiel d'innovation pour l'entreprise ?85

Viviane de Beaufort et Ouidad Youfsi

1. La mixité comme innovation managériale créatrice de valeur ajoutée	86
2. Des freins persistant dans l'ascension des femmes à la dirigeance et à la gouvernance.....	91
3. Le leadership mixte facteur d'innovation	94
Conclusion	99
Bibliographie	101

CHAPITRE 4.

Les normes écologiques et sociales stimulent-elles l'innovation dans l'entreprise ?107

Federica Silveri et Catherine Macombe

1. Les normes écologiques stimulent-elle l'innovation ?.....	108
2. L'introduction de normes sociales stimule-t-elle l'innovation ?	113
3. Discussion.....	117
Conclusion	121
Bibliographie	122

PARTIE 3.

Innovation Managériale et Innovation commerciale

CHAPITRE 5.

La coopération comme source d'innovations : le cas des cabinets d'architectes.....129

Estelle Pellegrin-Boucher et Pierre Roy

1. La coopération : définitions et enjeux.....	130
--	-----

2. Le cas du secteur de l'architecture.....	134
3. Les résultats de la recherche	136
4. Discussion : de l'innovation managériale à l'innovation commerciale	140
Conclusion	142
Bibliographie.....	142

CHAPITRE 6.

La gouvernance mutualiste favorise-t-elle les processus innovants ?.....145

Christine Marsal

1. Pilotage partenarial et innovation managériale.....	146
2. La dimension interactive des échanges entre dirigeants et administrateurs..	157
Conclusion	161
Bibliographie.....	165

PARTIE 4.

Innovation Managériale et Innovation produit

CHAPITRE 7.

Nature et rôle des outils de contrôle de gestion dans les PME innovantes .. 169

Katia Dangereux, Philippe Chapellier et Fabienne Villesèque-Dubus

1. Contrôle de gestion et innovation : une apparente contradiction ?.....	171
2. Méthodologie : une étude qualitative sur un échantillon de dix-neuf PME innovantes.....	179
3. Résultats.....	184
Conclusion : L'adoption de nouveaux outils de contrôle, des innovations managériales supports de l'innovation produit ?.....	191
Bibliographie.....	193

CHAPITRE 8.

Quelles innovations managériales pour renouveler la place du consommateur dans le processus d'innovation produit ?199

Béatrice Siadou-Martin

1. Quelle place pour le consommateur dans le processus d'innovation ?.....	202
2. L'émergence d'un consommateur « pluriel ».....	206
3. Quelles innovations managériales pour gérer ces processus d'innovations ?...209	209
Conclusion	216
Bibliographie.....	218

Chapitre conclusif.

**L'innovation managériale, innovation ouverte au cœur de la spirale
vertueuse d'innovations.....223**

Philippe Chapellier, Agnès Mazars-Chapelon et Fabienne Villesèque-Dubus

1. Des formes multiples de l'IM à l'IM comme *open innovation*224

2. L'IM et le cercle vertueux de l'innovation225

Bibliographie.....227

Résumé des contributions.....229

Les auteurs.....237

Table des tableaux et figures241